

# Qualifikationsunterlagen



Name: Christian Schrenkhammer

Geburtsdatum, -ort: 28.07.1967, Hamburg

Anschrift: Tattenbachstrasse 1  
D-84419 Schwindegg

Telefon: +49 (0) 8082 / 22 68 60  
+49 (0) 160 / 96 82 77 80

Email: [Christian@Schrenkhammer.de](mailto:Christian@Schrenkhammer.de)

Homepage: <http://www.Schrenkhammer.de>

Familienstand: verheiratet

## **Inhalt:**

Qualifikationsprofil  
Projektliste  
Lebenslauf

# Qualifikationsprofil

## Zusammenfassung

### **Fachlich**

- Langjährige Erfahrung als zertifizierter Testmanager
- Langjährige Erfahrung als zertifizierter fachlicher und technischer Testanalyst
- Last- und Performance-Tester
- Agile und klassische Softwareentwicklungsvorgehen
- Aktiver Software-Entwickler
- Exzellente Excel-Kenntnisse

### **Persönlich**

- Innovative und flexible Lösungen
- Zuverlässiger Teamplayer
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen
- Freude an neuen Themengebieten
- Gutes Englisch in Wort und Schrift

## Zertifizierungen

- iSQI® QAMP (Quality Assurance Management Professional)
- iSQI® CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering)
- ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Manager
- ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Analyst
- ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Technical Test Analyst
- ISTQB® Certified Tester, Foundation Level

## Mitarbeiterführung

- Projektmanagement (technisch und administrativ)
- Teamaufbau und -leitung
- Mitarbeitermotivation
- Seminarleitung, Wissensvermittlung
- Ausgeprägte soziale Kompetenz

## **Operative Software-Qualitätssicherung**

- Testmanagement, -strategie, -konzeption, -planung, Risikomanagement
- Testausführung, -dokumentation
- Abweichungsmanagement
- Anforderungsanalyse
- Konstruktive und analytische QS (Qualitätssicherung)
- Statische und dynamische QS (Review, Blackbox-/Whitebox-Test)
- Fachtest, Funktionstest, Komponententest, Integrationstest, Verbundtest, GUI-Test, End-to-End-Test, Last- und Performance-Test (Grundkenntnisse)
- Testautomatisierung
- Grundkenntnisse der Testprozessoptimierung nach CMM, CMMI, SPICE, TPI, TMM

## **Software-Entwicklung**

- C/C++, Visual Basic, VBA, Java (Grundkenntnisse)
- Datenbankprogrammierung, SQL
- XML, Serviceorientierte Architektur (SOA)
- UML (Grundkenntnisse)
- ShellScript

## **Website-Erstellung**

- Joomla!
- PHP, HTML, JavaScript

## **Betriebssysteme**

- Microsoft Windows
- Linux, UNIX

## **Software**

- Microsoft Office, LibreOffice
- Lotus Notes
- Datenbanksysteme: Microsoft Access, Microsoft SQL-Server, Oracle, Grundkenntnisse in IBM DB2/2
- SQS-TEST®/Professional, HP Quality Center, Bugzilla (Grundkenntnisse)
- HP Loadrunner (Grundkenntnisse), JMeter (Grundkenntnisse)
- Microsoft Visio, Microsoft Project

# Projektliste

- seit 01/2018 **Testmanager, QS-Coach**  
**additiv (FinTech, Robo-Advisor)**  
Qualitätssicherung der Anpassung der additiv DFS (Digital Finance Suite; Backend) an die Bedürfnisse des Endkunden; QS-Coaching und Einführung einer Teststrategie für Back- und Frontend
- 06/2016 – 12/2017 **QS-Coach**  
**Bundesagentur für Arbeit (BA; Öffentliche Verwaltung)**  
Coaching der Projekte bei allen QS-Fragen; Prüfung der Einhaltung BA-interner Vorgaben/Richtlinien; Weiterentwicklung BA-interner Standards; Mitverantwortung für die Themen „risikoorientiertes Testen“ und „Konformitätsprüfung“; Teilautomatisierung (Excel-VBA) der Konformitätsprüfung; Durchführung von Workshops, Testkonzept-Reviews und Konformitätsprüfungen
- 11/2015 – 06/2016 **Testanalyst Last-und Performancetest**  
**TÜV Süd (Dienstleister; technische Prüfungen/Zertifizierungen)**  
Benchmarking des Referenzprozesses für den anstehenden Releasewechsel; Analyse der Client- und Server-Logs zwecks Zuordnung der GUI-Aktionen zu Service-Calls; Ermittlung der Performance-Engpässe; Automatisierung des Referenzprozesses
- 03/2016 – 05/2016 **Testanalyst Last-und Performancetest**  
**AUDI (Automotive)**  
Lasttests der Business Services „Authentication and Authorisation“ innerhalb des markenübergreifenden „Audi connect IT-Backend Business Services Fahrzeugbezogene Dienste“; Erstellung der Testscripte mit JMeter; technischer Durchstich; Testdurchführung und -auswertung; Reporting

- 01/2015 – 11/2015 **Testmanager, Testanalyst, Abweichungsmanager**  
**Commerzbank (Bank)**  
Test- und Abweichungsmanagement der End-to-End-Tests der neuen Geschäftsprozesse zwischen Bank und externem Generalunternehmen in einem hochverteilten und politisch herausforderndem Projektumfeld; Analyse der Ziel-Geschäftsprozesse; Ermittlung und Erstellung der Testfallketten; bereichsübergreifende Steuerung, Koordination, Schulung der Tester; Reporting an die Projektleitung
- 03/2013 – 11/2014 **Funktionaler Testspezialist, Abweichungsmanager**  
**Deutsche Bank (Bank)**  
QS des neuen Vertriebsunterstützungssystems innerhalb einer hochkomplexen Systemarchitektur in einem auf mehrere Standorte verteilten, politisch schwierigem Projektumfeld; projektweite Defect-Koordination mit Schnittstellenfunktion zu den benachbarten Bereichen; anforderungsbasierte Testfallermittlung und -erstellung für fachliche Funktionstests; manuelle Testausführung und -auswertung; Konzeption, Erstellung und Automatisierung des Reportings für die Projektleitung; QS der Anforderungsdokumente
- 01/2012 – 12/2012 **Funktionaler Testspezialist, Testdatenmanager**  
**Deutsche Post (Logistik)**  
QS des neuen performancekritischen Sendungsverfolgungssystems in einem zeitlich und fachlich anspruchsvollem Projektumfeld; anforderungsbasierte Testfallermittlung und -erstellung für fachliche Funktions- und Integrationstests; manuelle Testausführung und -auswertung; Testautomatisierung mit einem im Rahmen des Projekts erstellten Test-Tool; Testdatenmanagement
- 04/2007 – 12/2011 **Testmanager**  
**BG-Phoenics (berufsgenossenschaftlicher Verbund)**  
Qualitätssicherung des neuen Verwaltungs- und Leistungssystems; anforderungsbasierte Testfallermittlung und -erstellung für fachliche Funktions- und Integrationstests; Konzeption, Erstellung und Automatisierung eines fachbereichübergreifenden Reportings für die Projektleitung; Testautomatisierung (SQS-TEST®/Professional); Abweichungsmanagement; Schulung neuer Mitarbeiter

- 03/2007 – 04/2007 **Software-Entwickler**  
**EPCOS (elektronische Komponenten)**
- Entwicklung einer Schnittstelle zwischen SAP-eCATT und Excel zum Im- und Export von Testdatenvarianten; Entwicklung, Implementierung und Test der Schnittstelle
- 10/2006 – 03/2007 **Software-Entwickler**  
**Loyalty Partner (Kundenmanagement-Software)**
- Entwicklung eines Testverwaltungssystems (Testfälle, Testdaten, Testaufträge, Testfortschrittsanalyse und Testberichte) mit Microsoft Excel (VBA); Anpassung an die laufenden Projektanforderungen
- 02/2006 – 09/2006 **Testmanager**  
**Deutsche Post (Logistik)**
- Testmanagement für ein Vertragsmanagement innerhalb einer Serviceorientierten Architektur (SOA); Erstellung von Testkonzeption und Testplänen; Einrichtung und Überwachung von Quality Gates für die externe Software-Entwicklung; Unterstützung des Projektmanagements, Projekt-Controlling
- 11/2005 – 12/2005 **Software-Entwickler**  
**Kordoba (Banken-Software)**
- Entwicklung eines Datenkonverters unter Microsoft Excel (VBA); Export der Testfälle und Testdaten aus einer Microsoft Access Datenbankenanwendung; Aufbereitung und Import in SQS-TEST®/Professional
- 09/2005 – 11/2005 **Berater für Testprozessoptimierung**  
**IZB SOFT (Sparkassen-Software)**
- Erstellung einer Bedarfsanalyse zur Testprozessoptimierung für das Projektmanagement; Entwicklung der Soll-Prozesse mit dem Projektmanagement, Erfassung der IST-Prozesse, Erarbeitung des Optimierungsbedarfs

- 07/2005 – 08/2005 **QS-Berater**  
**Kabel Deutschland (Rundfunk/Fernsehen)**
- Überarbeitung und automatisierte Kategorisierung von Testfällen; automatisierte Extraktion relevanter Daten aus Testfallbeschreibungen in Microsoft Word
- 06/2005 **QS-Berater**  
**Swiss Life (Versicherung)**
- Machbarkeitsstudie und Prototypentwicklung für einen automatisierten PDF-Vergleich; Entwicklung eines geeigneten Bildaufbereitungsverfahrens; Implementierung und Automatisierung des Verfahrens unter Windows und UNIX
- 12/2003 – 04/2005 **Projekt-Leiter**  
**indatec (Gastronomie-Kassensysteme)**
- Redesign eines Kassensverbundsystems; Embedded-Linux auf eigenentwickelter Hardware; administrative und technische Projektleitung; Einführung strukturierter Testmethoden, Schulung der Mitarbeiter
- 08/2003 – 11/2003 **Technischer Testanalyst**  
**Siemens VDO (Automotive)**
- Inbetriebnahme und Nutzung eines Testautomatisierungssystems, bestehend aus einer Standardkomponente (basierend auf LabView), gekoppelt mit einer Eigenentwicklung
- 08/2002 – 08/2003 **Trainer**  
**Institut 2F (IT-Schulungen)**
- Durchführung von PC-Schulungen für Einsteiger und Fortgeschrittene; Abnahme der Prüfungen
- 08/2002 – 05/2003 **Testmanager**  
**AGFA Gevaert (Internet-Fotoservice)**
- Aufbau, Schulung und Leitung eines Testteams für den „AGFAnet PrintService“; Einführung strukturierter Testmethoden; Test des Front-/Backends und des Haupt-Servers; Einrichtung und Überwachung von Quality Gates für die externe Software-Entwicklung

- 06/2000 – 06/2002 **Testmanager**  
**VIAG Interkom (heute: O<sub>2</sub>; Telekommunikation)**
- Operatives Testmanagement in einem internationalen Projektteam; strukturierte Qualitätssicherung des Systemstacks mit Schwerpunkt auf Middleware-Tests, zusätzlich auch Integrations- und Verbundtests; Schulung neuer Mitarbeiter
- 08/1999 – 06/2000 **Teamleiter Software-Entwicklung**  
**webfair (Internet-Community-Software; heute: CMS)**
- Anwendungsentwicklung (C++, Visual Basic, Microsoft SQL-Server, Oracle); Teamleitung mit Auslandskoordination; Schulung neuer Mitarbeiter
- 11/1998 – 07/1999 **Software-Entwickler**  
**FJA Feilmeier & Junker (Produktgenerator und Verwaltungssystem für Lebensversicherungen)**
- Portierung des Produktgenerators und Verwaltungssystems für Lebensversicherungen mit DB2/2-Anbindung von OS/2 nach WindowsNT mit IBM Visual Age für C++
- 04/1994 – 01/1999 **Software-Entwickler, Trainer, Systembetreuer**  
**Diverse (u.a. Versicherungsmakler, Modeboutique)**
- Auftragsarbeiten: Entwicklung von Individual-Softwarelösungen (C/C++); Firmeninterne Schulungen; IT-Anlagenbetreuung



# Lebenslauf

## Beruflicher Werdegang

- seit 01/2018      **QS-Berater für QIQ Qcentris Intelligent Quality GmbH**  
Software-Qualitätssicherungsprojekte in verschiedenen Rollen  
(Testmanager, QS-Coach)
- 05/2005 – 12/2017      **QS-Berater für SQS Software Quality Systems**  
Software-Qualitätssicherungsprojekte in verschiedenen Rollen  
(Testmanager, QS-Coach, Berater für Testprozessoptimierung,  
fachlicher und technischer Testanalyst, Software-Entwickler)
- 04/1994 – 04/2005      **Freiberufliche Tätigkeit: Software-QS, Software-Entwicklung,  
Trainer**  
Software-Qualitätssicherungsprojekte, teilweise in leitender  
Position; Projektleiter Embedded-Entwicklung; Trainer

## (Hoch-) Schulbildung

- 1987 – 1997      Studium der Informatik und Mathematik an der Christian-  
Albrechts-Universität (CAU) zu Kiel
- 1984 – 1987      Fachgymnasium des Kreises Segeberg in Norderstedt,  
wirtschaftlicher Zweig; Abschluss: Abitur

## Universitäre Aktivitäten

- 03/1992 – 03/1993      Projektzentrum Ökosystemforschung der CAU zu Kiel:  
Wissenschaftliche Hilfskraft als Datenbankadministrator
- 11/1991 – 12/1991      Werkvertrag über das Setzen mathematischer Texte mit dem  
Buchsatzsystem LaTeX (L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X)